

Veloci

Vicine

[dossier](#) [studi](#) [oltreconfine](#) [norme](#) [articoli](#) [dossier](#) [studi](#) [oltreconfine](#) [norme](#) [articoli](#)

## Progett@RE

il portale per i progettisti di Reggio Emilia



Non solo tecnigrafo e pennini: da gennaio i progettisti di Reggio Emilia e dintorni hanno a disposizione un nuovo strumento di lavoro. Si chiama Progett@re ed è il portale per i professionisti dell'edilizia, realizzato da comune e provincia di Reggio Emilia nell'ambito del Piano Telematico Provinciale, che si candida ad essere il sito di riferimento per il variegato mondo degli ordini professionali del settore. Offrire informazioni e servizi innovativi via web per chi deve realizzare opere e interventi edilizi nel reggiano: sono questi gli obiettivi del portale, un vero e proprio sportello unico virtuale per l'edilizia per l'intero comprensorio provinciale. Ancora in progress, Progett@re offre ai professionisti dei 45 comuni del Reggiano una ricca gamma di servizi on line.

### Il progetto



Progett@re nasce come punto unico di accesso via web al complesso dei servizi del settore edilizia erogati dai 45 comuni della provincia di Reggio Emilia. Snellire il rapporto con gli uffici ed offrire un canale di informazione sempre accessibile ed aggiornato sono gli obiettivi principali del progetto. O meglio, del portale, perché Progett@re è on line dal gennaio 2004. Promosso e realizzato dal Comune di Reggio Emilia nell'ambito del Piano Telematico Provinciale, Progett@re risponde ad una esigenza particolarmente sentita nel mondo

professionale: avere la pubblica amministrazione sempre a portata di mano. L'edilizia privata è una attività di grande rilievo economico per la provincia reggiana, come del resto per molte altre realtà. Questa attività prevede una forte interazione tra i tecnici comunali da una parte e progettisti / privati cittadini evoluti dall'altra, per lo scambio di documenti e la verifica dello stato di avanzamento delle pratiche proposte. Ogni anno sono migliaia le pratiche sottoposte a tutti i Comuni della provincia, a cui si aggiunge una richiesta sempre crescente richiesta di informazioni sulla legislatura del settore che è in costante evoluzione. Da qui l'idea di creare un portale avanzato, accessibile via Internet, in grado di fornire informazioni e servizi on line.

### Gli obiettivi

Gli obiettivi del portale consistono nella creazione, messa on-line e mantenimento di una ampia gamma di servizi internet:

**Servizi Informativo:** con una base di dati messa a disposizione del pubblico attraverso il mezzo internet, si vuole rendere disponibile a tutti i professionisti in maniera integrata e senza ridondanza e dispersione, tutte le informazioni pertinenti l'edilizia privata:

- gli iter procedurali da seguire per ogni attività riguardante l'edilizia privata
- i regolamenti edilizi dei singoli comuni coinvolti
- le leggi regionali e nazionali
- tutta la modulistica necessaria all'espletamento delle pratiche edilizie

**Servizi Interattivi:** attraverso un sistema di comunicazione web si vuole snellire e facilitare:

- il controllo formale
- l'invio dei dati fondamentali ai gestionali locali
- la verifica dello stato di avanzamento delle pratiche edilizie che maggiormente gravano gli uffici tecnici comunali.

### Il portale ed i servizi

partners

ORACLE




Microsoft




appuntamento

Venezia, 17/12 -  
Accessibilità del Web:  
una Legge da  
applicare

Roma, 25/01 -  
Migliorare la qualità  
dei beni e servizi nei  
contratti ICT delle PA

news

17/12 - Prende il via il  
Centro di Integrazione  
e Collaudo del  
Progetto PEOPLE

17/12 - HARMONIA,  
la piattaforma  
gratuita per  
l'accessibilità

14/12 - Videofonini al  
BambinoGesù per  
unire le famiglie

#### innovazioni

Le innovazioni  
realizzate dagli  
espositori di Forum  
P.A.

#### soluzioni

Le proposte dei  
nostri espositori a  
Forum P.A.

Collegandosi a Progett@re la home page propone diverse sezioni e sottosezioni tra cui navigare. Le sezioni principali sono:

- gli strumenti del progettista
- i provvedimenti e le opere edilizie
- i servizi on line
- gli strumenti di navigazione
- i servizi alle imprese

Ogni sezione è suddivisa in sottosezioni che contengono informazioni o di valenza generale come ad esempio: le normative e la giurisprudenza, le gare d'appalto ed i concorsi di progettazione, i libri e le riviste del settore, le manifestazioni e gli eventi; o suddivise per Comuni della provincia di Reggio Emilia: la modulistica per le DIA, i permessi di costruire, le concessioni edilizie; gli iter procedurali, i regolamenti edilizi...in sintesi, tutto quanto compete la singola Amministrazione Comunale. E tutto in versione stampabile per poter essere comodamente compilato!

Tra gli "strumenti del progettista" i professionisti possono accedere ad una serie di risorse on line: banche dati delle leggi e regolamenti del settore, cartografie particolareggiate del territorio, piani urbanistici e regolatori dei comuni dell'area, elenco dei bandi di gara e concorsi di progettazione in corso nella provincia. Modulistica e informazioni sui procedimenti di autorizzazione necessari per le diverse tipologie di intervento sono invece consultabili nella sezione "Provvedimenti e opere edilizie" mentre è in fase di implementazione la banca dati delle aree industriali disponibili che completa la sezione servizi alle imprese, dove sono già presenti link alle diverse banche dati utili a progettare un investimento produttivo nel reggiano.

Fiore all'occhiello della sezione informativa del portale è la banca dati normativa "Repertorio di Urbanistica ed Edilizia" realizzata grazie alla collaborazione con Il Sole 24ORE. La banca dati contiene:

- Le leggi nazionali, comunitarie, regionali e i decreti dello Stato, con testi aggiornati in base alle modifiche eventualmente intervenute nel tempo. Ogni norma, rigorosamente annotata e rubricata, è collegata a tutte le altre norme che, esplicitamente o implicitamente, le si riferiscono;
- Le circolari, le risoluzioni ed i chiarimenti dei Ministeri e degli altri organi e autorità competenti;
  - La giurisprudenza di legittimità, di merito ed amministrativa;
  - La normativa tecnica in abstract che consente di acquisire le specifiche tecniche, gli aspetti metodologici e procedurali per lo svolgimento delle attività del settore.

L'accesso è riservato agli iscritti ai Collegi ed Ordini professionali del settore (cioè ad Agronomi, Architetti, Geometri, Ingegneri, Periti Agrari) della provincia di Reggio Emilia. Sempre grazie alla collaborazione con il Sole 24ORE sul portale è disponibile un altro strumento importante per essere aggiornati sulla normativa di settore: si tratta del servizio "Edilizia & Dintorni" che informa sulle principali novità del settore a livello nazionale.

Nella banca dati è previsto anche l'inserimento dei regolamenti edilizi dei 45 comuni della provincia e l'inserimento delle norme tecniche di attuazione del P.R.G.

L'ultimo ad essere attivato tra i servizi informativi la Newsletter di Progett@re. Iscrivendosi dal portale è possibile ricevere direttamente e comodamente nella propria casella di posta elettronica solo e soltanto le notizie raccolte e verificate dalla Redazione Centrale del portale.

## Un portale in movimento!

Ma il portale è in continuo movimento! Oltre ad essere continuamente aggiornato e arricchito nelle sezioni già esistenti, tra pochi mesi Progett@re si arricchirà di nuovi servizi: in particolare i progettisti del settore potranno compilare on line le modulistiche richieste dalle Amministrazioni Comunali e visualizzarne successivamente gli avanzamenti grazie a nuove sezioni informatiche in fase di start up.

Sono già in fase di sperimentazione i servizi interattivi veri e propri rivolti ai tecnici comunali e ai progettisti. I servizi si dividono in due gruppi: i servizi di visualizzazione e i servizi per la compilazione delle pratiche.

Più nel dettaglio, i servizi di visualizzazione delle pratiche permetteranno di accedere alla:

- visualizzazione di pratiche pubbliche
- visualizzazione di pratiche private

Questi servizi permetteranno all'utente di visualizzare le pratiche che sono di sua pertinenza in qualsiasi stato di avanzamento oppure tutte le pratiche pubbliche. La ricerca potrà essere effettuata inserendo anno (di protocollazione) e ubicazione dell'intervento oppure anno e numero di protocollo.

Per quanto riguarda i servizi di compilazione delle pratiche sarà possibile compilare on line:

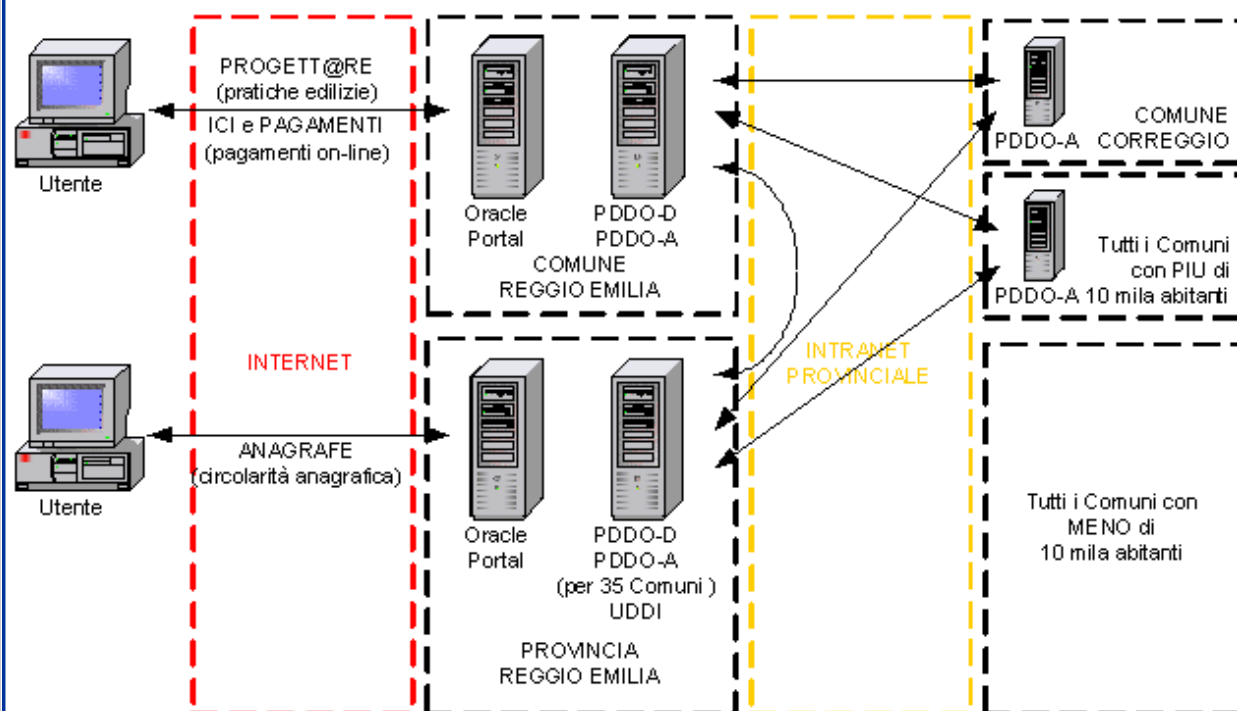
- DIA

- Permesso di costruire
- Comunicazione di inizio lavori
- Comunicazione di fine lavori
- Cambiamento di intestazione
- Certificato di conformità edilizia ed agibilità

Grazie a questi servizi i progettisti potranno compilare i moduli riutilizzando dati già inseriti nelle fasi precedenti dell'iter, "richiamando" quindi dati già contenuti nei singoli database dell'edilizia in uso in ogni Comune (con informazioni relative a vie, persone e pratiche avviate), evitando così errori di compilazione o imputazione dei dati.

I nuovi servizi di Progett@re (e, più in generale, dei diversi portali del Piano Telematico Provinciale) utilizzano le potenzialità dell'architettura PDDO (Porte Di Dominio Oracle). Le PDDO sono implementate attraverso la realizzazione di Web Services Oracle che consentono lo scambio di informazioni/dati tra diverse unità organizzative. In questo caso per unità organizzativa si intende ogni singola Pubblica Amministrazione (i diversi Comuni, la Provincia di RE ecc.) ognuna individuata con un proprio dominio. Per dominio si intende la rete LAN, ovvero l'insieme dei computer e software applicativi.

I servizi che risiedono sulle PDDO sono accessibili all'utente finale on line, ovvero dal portale, previa una semplice procedura di autenticazione. Per accedere ai servizi on line occorre infatti registrarsi al portale ottenendo così le "chiavi" per l'accesso: un Pin e una Password che potranno essere utilizzati anche per i servizi degli altri portali del Piano Telematico Provinciale.



## La gestione del progetto

Progett@re è nasce dal lavoro del Comitato Strategico, composto da referenti del Comune di Reggio Emilia, dell'Amministrazione Provinciale e dei 44 Comuni della Provincia), che ha stabilito le linee guida e le funzionalità principali.

Il compito di garantire lo sviluppo informatico del portale, l'aggiornamento delle informazioni e l'attivazione di nuovi servizi è affidato a due strutture operative: si tratta della Redazione Centrale e della Redazione Periferica.

La Redazione Centrale è composta da un team di progettisti informatici e consulenti della società Lekton srl ed esperti di contenuti del settore che alimentano le sezioni del portale con valenza generale, quelle cioè che danno informazioni valide per operare ovunque. La Redazione Centrale ha inoltre costituito un tavolo di lavoro allargato a referenti dei Collegi e degli Ordini professionali del settore: Agronomi, Architetti, Geometri, Ingegneri, Periti Agrari che partecipano al progetto attraverso la segnalazione di miglioramenti da apportare al portale in termini di nuove informazioni e nuovi servizi per i professionisti.

La Redazione Periferica è invece composta da operatori appartenenti a tutti i Comuni del territorio reggiano. Per aggiornare il sito in tutte le sue sezioni è infatti necessario che ogni Comune si occupi di controllare ed aggiornare le informazioni relative alla sua area territoriale e che ne garantisca nel tempo la validità. Per questo motivo gli operatori di tutti gli Uffici Tecnici dei Comuni reggiani - appositamente addestrati in corsi di formazione ad hoc - si devono occupare in maniera autonoma dell'aggiornamento del portale. Ogni Comune è tenuto ad assicurare la completezza e validità delle informazioni relativa al proprio settore edilizia, ed a

segnalare eventuali cambiamenti di prassi ed iter procedurali in uso presso il suo Ufficio Tecnico. Tutte le informazioni inerenti il settore edilizia verranno gradualmente spostate dai siti comunali in cui oggi risiedono e trasferite nelle sezioni dedicate ai Comune del portale Progett@re.

Le due Redazioni - Centrale e Periferica - stanno lavorando in tutti Comuni per aggiornare e continuare ad inserire informazioni a valenza comunale: gli operatori degli Uffici Tecnici comunali, insieme a referenti della Redazione Centrale (progettisti software ed esperti di contenuti) aggiornano costantemente tutte le informazioni.

In parallelo a queste due strutture con compiti redazionali, un team di consulenti delle società Lekton, Certhidea e Oracle Italia continua a sviluppare i nuovi servizi informatici avvalendosi di tecnologie all'avanguardia nello scenario italiano e muovendosi in anticipo rispetto ad una "massiva" applicazione dei più avanzati standard di "cooperazione applicativa" definiti per la realizzazione di progetti di E-Gov.

Tutte le attività sono coordinate da [Patrizia Alberti](#) del Servizio "Servizi per la Comunicazione" del Comune di Reggio Emilia che coltiva il sogno di servizi on line dal 1999 e che ora lo vede realizzato

## Chi guadagna cosa

I servizi on line, si sa, permettono di risparmiare tempo e denaro. E' così anche per Progett@re che ha generato una serie di vantaggi:

per l'utente

- semplificazione dell'iter procedurale
- controllo in tempo reale delle informazioni
- riduzione della "fisicità" del rapporto con le amministrazioni (maggiore economicità), con la possibilità di avviare un procedimento autorizzativo, di consultare lo stato di avanzamento delle pratiche, di verificare il rispetto dei tempi procedurali direttamente dall'ufficio o da casa
- possibilità per i professionisti di consultare regolamenti e cartografia, di estrarre e stampare dati.
- possibilità di pagamento degli oneri e dei diritti di segreteria on line
- miglioramento della comunicazione
- accesso alla normativa di settore

... e per l'organizzazione

- eliminazione progressiva dell'inserimento dei dati relativi alle pratiche edilizie da parte del personale degli enti
- controllo in tempo reale delle informazioni
- disponibilità in tempo reale dei dati relativi all'iter procedurale dei provvedimenti autorizzativi (concessioni edilizie, autorizzazioni, denuncia inizio attività, ecc.)
- riduzione dei tempi di lavoro dedicati al front-office
- standardizzazione delle soluzioni per problemi di settori simili
- qualità nelle prestazioni dei servizi

## APPROFONDIMENTI

Ne parliamo con [Alessandro Ronchi](#), capoprogetto dei servizi interattivi di Progett@RE e con [Patrizia Alberti](#), Responsabile del portale Progett@RE

[Piano Telematico di Reggio Emilia](#), una rete telematica in territorio non omogeneo dossier l'Altra p.a. del 2/10/03

[home](#)
[redazione](#)
[guest book](#)
[newsletter](#)
[cerca](#)